

Wat00016 親切なマニュアルがほしい に関して

#0000 sci1135 8808151957

新連載コラム「親切なマニュアルがほしい」に関して

誰かが、何時か、何処かで、この問題を取上げるかと、期待してましたが、主題のコラムが、毎週水曜日に連載される企画は大賛成です。

パソコンやワープロのビギナーは、マニュアルを見て、やる気をなくしてしまう人が、多いのではないのでしょうか？

私も其の一人でした。

私は、受注生産機器メーカーに、在職しておりましたので、マニュアルを、取り扱った経験があります。

パソコンのマニュアルを見ながら「このマニュアルを、作った奴は運の良い奴だ俺の部下だったら網走へ飛ばしてやる。」と思い、その次は、「この野郎北極行だ」さいごに、「こりゃ駄目だ、地獄に直行しろ」と腹を立たたものです。

其の理由を私なりに、考えてみました。

1. マニュアルを作っている人は、「マニュアルは機能の説明書で、入門書や解説書ではない」そして、その機器（パソコンやワープロ）をわかっている人達を対象にしているようです。
2. そしてマニュアルでは、一度書いてある事は二度と出てこない。
マニュアル全部を理解してから読み直す必要が有る。
その例として「印字ヘッドを動かすにはキーボードの→で動かす」事と、何処かに書いてあり、だから、手で動かす事と同列に書いてもキータッチで動かすのが当然と考え、ユーザーが、どう取るかと言う事は考慮されていません。
3. これは、メーカーが、売る対象をビギナーとしていないのかも知れません。
メーカーとしては、「ビギナーは講習会で勉強するか、入門書を勝手にくれ」

と言う事の様です。

私のこの書き込みの趣旨は、新しいビギナーが、このままでは、増えにくくなるのではないかと心配していたからです。

先日の「ネットワーカー調査」のパソコン通信人口100万人になる為の足かせになる恐れも考えられます。

小森記者さん期待してます。しかし面白いですね。部長さんのアクシデントが、企画の始まりとは！！！！

追伸

相当 過激な表現がありますが、私 高度成長時代のモーレツ社員の成れの果てですので、悪しからず。ジョークとしてください。

上 原 一 美

ニックネーム USAGI3